Приложение №1

К распоряжению Комитета экономического и территориального развития Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края

от \_\_ ноября 2015 г. № \_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные понятия

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края (далее - ЕДДС) с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система - 112).

1.1.2. ЕДДС является органом повседневного управления Краснокаменского территориального звена Забайкальской краевой подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). На базе ЕДДС развертывается система - 112.

1.1.3. ЕДДС в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, независимо от форм собственности, по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС.

1.1.4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края к реагированию на угрозы возникновения или возникновение ЧС, эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций, при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС, а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.1.5. ЕДДС предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций, координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций, оперативного управления силами и средствами Краснокаменского территориального звена Забайкальской краевой подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС.

1.1.6. Общее руководство ЕДДС осуществляет начальник отдела по делам ГО и ЧС Комитета экономического и территориального развития (далее - КЭТР) Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края.

1.1.7. ЕДДС в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Правительства Забайкальского края, Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, КЭТР Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», решениями КЧС и ОПБ муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России).

1.1.8. ЕДДС осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Забайкальскому краю, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Забайкальского края.

1.2. Основные задачи ЕДДС

1.2.1. ЕДДС выполняет следующие основные задачи:

* прием вызовов о ЧС;
* оповещение и информирование руководства ГО, Краснокаменского территориального звена Забайкальской краевой подсистемы РСЧС подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, предназначенных и выделяемых для предупреждения и ликвидации ЧС, сил и средств ГО на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций о ЧС, предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС через местную (действующую на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;
* организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС с органами управления РСЧС, администрацией муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», органами местного самоуправления и ДДС экстренных оперативных служб и организаций муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций, сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС, об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
* регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;
* оповещение и информирование ЕДДС муниципальных образований Забайкальского края в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;
* организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;
* оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС, принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

1.3. Основные функции ЕДДС

1.3.1. На ЕДДС возлагаются следующие основные функции:

* осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС;
* информационное обеспечение координационных органов РСЧС муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края;
* анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;
* обработка и анализ данных о ЧС, определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;
* сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС, подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС, принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);
* обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края;
* доведение информации о ЧС начальнику отдела по делам ГО и ЧС КЭТР Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, Главе Администрации и Председателю КЧС и ОПБ муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, старшему смены ГУ МЧС России по Забайкальскому краю и в ЗИЦ в соответствии с критериями информации о ЧС;
* доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций, контроль их выполнения и организация взаимодействия;
* сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций, служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС;
* представление докладов об угрозе возникновения или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;
* мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;
* участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

1.4. Состав и структура ЕДДС

1.4.1. ЕДДС включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал; пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

1.4.2. В состав руководства ЕДДС входят: начальник отдела по делам ГО и ЧС КЭТР Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края. В состав дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС входит 4 человека. В состав оперативной дежурной смены включены оперативный дежурный и диспетчер ЕДДС. При вводе в эксплуатацию системы - 112 в состав оперативной дежурной смены также входит операторский персонал (диспетчеры) системы - 112.

1.4.3. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочие помещения для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, диспетчеров системы - 112, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещен в помещении, предоставленный Администрацией муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края.

1.4.4. Конструктивное решение по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ ЕДДС выбрано с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

1.4.5. Электроснабжение технических средств ЕДДС осуществляться от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения не ниже первой.

1.4.6. Состав технических средств управления ЕДДС:

* средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;
* средства оповещения руководящего состава и населения;
* средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;
* оргтехника: компьютеры, принтеры, сканеры;
* система видеоконференцсвязи;
* прямые каналы связи с ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю, ЕДДС соседних муниципальных образований, ДДС потенциально опасных объектов (далее - ПОО), объектами с массовым пребыванием людей;
* метеостанция;
* приемник ГЛОНАСС/GPS.

1.4.7. Средства связи ЕДДС должны обеспечивать:

* телефонную связь;
* передачу данных;
* прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
* прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
* коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций;
* обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.
* ЕДДС имеет резервные каналы связи. Средства связи обеспечивают сопряжение с сетью связи общего пользования.

1.4.8. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопряжены с региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций, а также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

1.4.10. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА ЕДДС) предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций, имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС, оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб и организаций о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места (далее - АРМ) специалистов оперативной дежурной смены, административного и обслуживающего персонала, серверное ядро, другие программно-технические средства, объединенные в локальную вычислительную сеть.

1.4.11. Местная система оповещения муниципального образования представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

1.4.12. Системой оповещения должна обеспечивать передачу:

* сигналов оповещения;
* речевых (текстовых) сообщений;
* условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения должно осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с АРМ ЕДДС.

1.4.13. Состав документации на ПУ ЕДДС:

* нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС;
* соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций и службами жизнеобеспечения муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края;
* журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;
* журнал оперативного дежурства;
* инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС;
* инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;
* план взаимодействия ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций при ликвидации пожаров, ЧС различного характера на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края;
* инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций;
* аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС;
* инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;
* схемы и списки оповещения руководства ГО, Краснокаменского территориального звена Забайкальской краевой подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, предназначенных и выделяемых для предупреждения и ликвидации ЧС, сил и средств ГО на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, ДДС экстренных оперативных служб и организаций в случае ЧС;
* паспорта безопасности муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края и ПОО, паспорта территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, сельских населенных пунктов и ПОО, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края и Забайкальского края (в том числе и в электронном виде);
* план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;
* графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;
* схемы управления и вызова;
* схема местной системы оповещения;
* телефонные справочники;
* документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;
* формализованные бланки отрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
* суточный расчет сил и средств Краснокаменского территориального звена Забайкальской краевой территориальной подсистемы РСЧС;
* расчет сил и средств муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, привлекаемых к ликвидации ЧС;
* инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС;
* ежедневный план работы оперативного дежурного ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЕДДС МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ГОРОД КРАСНОКАМЕНСК И КРАСНОКАМЕНСКИЙ РАЙОН» ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

2.1. Режимы функционирования ЕДДС

2.1.1. ЕДДС функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

2.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливаются по постановлению Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края.

2.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновение ЧС. В этом режиме ЕДДС обеспечивает:

* прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций сообщений о любых ЧС, их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, а при создании системы - 112, регистрация с заведением карточек информационного обмена и реагирования;
* передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю;
* обобщение и анализ информации о ЧС за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;
* поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;
* контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;
* внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС;
* внесение необходимых изменений в паспорта территорий муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края.

2.1.4. ДДС, расположенные на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС обобщенную статистическую информацию о ЧС и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.5. Сообщения о ЧС, которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС, в первоочередном порядке передаются в ЕДДС, а ЕДДС незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю.

2.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций переводятся решением руководителя органа местного самоуправления при угрозе возникновения ЧС в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС. В повышенной готовности ЕДДС обеспечивает:

* заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС;
* оповещение Председателя КЧС и ОПБ, администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, ЕДДС, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций и подчиненных сил РСЧС;
* получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Забайкальского края, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;
* прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;
* координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций, сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС или смягчению ее последствий.

2.1.7. В случае, если для организации предотвращения ЧС организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС в части действий по указанной ЧС выполняет их указания.

2.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций и силы РСЧС переводятся решением Главы Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС выполняет следующие задачи:

* координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;
* контроль за выдвижением и отслеживание передвижения оперативных групп по территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края;
* оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;
* контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;
* осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

2.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций, силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций, органам управления РСЧС муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю.

2.1.10. В случае, если для организации ликвидации ЧС организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС в части действий по указанной ЧС выполняет их указания.

2.1.11. Функционирование ЕДДС при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Забайкальского края и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций по действиям в условиях особого периода.

2.1.12. При функционировании ЕДДС в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Забайкальского края предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

2.2. Порядок работы ЕДДС

2.2.1. Вызовы о ЧС могут поступать в ЕДДС от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы о ЧС принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС, а при создании системы - 112 - диспетчерами системы - 112.

2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС, ЕДДС поручает проведение ликвидации ЧС соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС, при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций.

2.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС немедленно докладывает руководителю органа местного самоуправления, председателю КЧС и ОПБ муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края, в ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций.

2.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций, сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС (ДДС экстренных оперативных служб и организаций, который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

2.3. Порядок взаимодействия ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций.

Порядок взаимодействия ЕДДС и ДДС экстренных оперативных служб и организаций определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами Правительства Забайкальского края, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС.

III. СОСТАВ И СТРУКТУРА ЕДДС МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ГОРОД КРАСНОКАМЕНСК И КРАСНОКАМЕНСКИЙ РАЙОН» ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

3.1. Комплектование и подготовка кадров ЕДДС

3.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС осуществляется начальником отдела по делам ГО и ЧС Комитета экономического и территориального развития (далее - КЭТР) Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края. Начальник отдела по делам ГО и ЧС КЭТР Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке Главой Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края.

3.1.2. Личный состав ЕДДС обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

3.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным руководителем органа местного самоуправления с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Забайкальскому краю. Тренировки оперативных дежурных смен ЕДДС с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю проводятся ежедневно.

3.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС проводится по специально разработанной МЧС России программе.

3.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС осуществляется:

* в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Забайкальскому краю, курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;
* ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС, а также личной подготовки специалистов;
* в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;
* в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю;
* в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС, своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Забайкальскому краю согласно графикам и планов стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала и представляется руководителю органа местного самоуправления.

3.2. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС

3.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС должен знать:

* административную структуру муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» и структуру системы - 112 Забайкальского края. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в муниципальном районе «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* административные границы муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющихся в муниципальном районе «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* организацию системы дежурно-диспетчерских служб в муниципальном районе «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* зону территориальной ответственности ЕДДС и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС, размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;
* ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;
* назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;
* наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;
* правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;
* риски возникновения ЧС, характерные для муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* порядок информационного обмена.

3.2.2. Начальник ЕДДС должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.

3.2.3. Начальник ЕДДС должен уметь:

* организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;
* разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;
* организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;
* организовывать проведение занятий, тренировок и учений;
* разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

3.2.4. Требования к начальнику ЕДДС: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну.

3.2.5. Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

* функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, диспетчера системы - 112;
* руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, диспетчера системы - 112;
* структуру и технологию функционирования ЕДДС;
* нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;
* документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;
* правила ведения документации.

3.2.6. Оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:

* проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;
* обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС;
* координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;
* организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС, с администрацией муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края и органами местного самоуправления;
* эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;
* использовать гарнитуру при приёме информации;
* четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;
* применять коммуникативные навыки;
* быстро принимать решения;
* эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;
* повышать уровень теоретической и практической подготовки;
* сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.7 Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

* вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;
* предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;
* отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;
* выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

3.2.8. Требования к оперативному дежурному ЕДДС:

* среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;
* знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС;
* навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
* умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.9. Диспетчер системы - 112 должен знать:

* нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;
* состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Забайкальского края и муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;
* состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;
* схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Забайкальского края;
* организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» в различных режимах функционирования;
* состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;
* состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;
* зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район»;
* паспорта территории муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район», объектов экономики;
* административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» и Забайкальского края, а также другую информацию о регионе.

3.2.10. Диспетчер системы - 112 должен уметь:

* пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;
* работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;
* обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;
* организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС и ходе проведения их ликвидации;
* обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;
* использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;
* безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.11. Требования к диспетчеру системы – 112:

* образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;
* специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;
* знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;
* навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
* умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.12. ЕДДС могут предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

3.3. Требования к помещениям ЕДДС

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС производён на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых 4 человека, наличия ПОО и рисков возникновения ЧС, а также с учётом количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

3.4. Требования к оборудованию ЕДДС

3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе ЕДДС, одобренной распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

3.4.2. В состав оборудования входит:

* АРМ специалистов оперативной дежурной смены;
* АРМ руководства и обслуживающего персонала;
* активное оборудование локальной вычислительной сети;
* структурированная кабельная сеть;
* серверное оборудование;
* специализированные средства хранения данных;
* комплект оргтехники;
* средства связи;
* АРМ управления местной системой оповещения;
* средства видеоотображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
* специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
* метеостанция;
* прибор радиационного контроля;
* источники гарантированного электропитания.

3.4.3. В состав оборудования входит центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производён на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна имеет подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЕДДС МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ГОРОД КРАСНОКАМЕНСК И КРАСНОКАМЕНСКИЙ РАЙОН» ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

4.1. ЕДДС осуществляет свою деятельность в лице юридического лица (Администрации муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края).

4.2. Финансирование создания и деятельности ЕДДС осуществляется из:

* средств бюджета муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края;
* иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации