

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2022 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Краснокаменского района Забайкальского края

2022 г.

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановления в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 13
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 23
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 30
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 31
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 34
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 36

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 16 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МАДОУ Детский сад № 10 «Чебурашка»	Детский сад № 10 «Чебурашка»
МАДОУ Детский сад № 13 «Сказка»	Детский сад № 13 «Сказка»
МАДОУ Детский сад № 17 «Ручеёк»	Детский сад № 17 «Ручеёк»
МАДОУ Детский сад № 20 «Почемучка»	Детский сад № 20 «Почемучка»
МАДОУ Детский сад № 25 «Алёнка»	Детский сад № 25 «Алёнка»
МДОУ Детский сад № 27 «Ромашка»	Детский сад № 27 «Ромашка»
МАДОУ Детский сад № 9 «Росинка»	Детский сад № 9 «Росинка»
МБОУ «Богдановская основная общеобразовательная школа»	Богдановская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Кайластуйская средняя общеобразовательная школа»	Кайластуйская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа»	Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Куйтунская основная общеобразовательная школа»	Куйтунская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа»	Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	Средняя общеобразовательная школа № 2
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	Средняя общеобразовательная школа № 4
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8»	Средняя общеобразовательная школа № 8
МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»	Детско-юношеская спортивная школа №3

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались

показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 40 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Богдановская основная общеобразовательная школа	44,0
Детский сад № 10 «Чебурашка»	40,0
Детский сад № 13 «Сказка»	40,0
Детский сад № 17 «Ручеёк»	40,0
Детский сад № 20 «Почемучка»	40,0
Детский сад № 25 «Алёнка»	9,0
Детский сад № 27 «Ромашка»	40,0
Детский сад № 9 «Росинка»	40,0
Детско-юношеская спортивная школа №3	36,0
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	45,0
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	41,0
Куйтунская основная общеобразовательная школа	44,0
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	44,0
Средняя общеобразовательная школа № 2	45,0
Средняя общеобразовательная школа № 4	45,0
Средняя общеобразовательная школа № 8	45,0

Рассматриваемые организации достаточно хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией. Максимальную оценку получили 10 организации: Детский сад № 10 «Чебурашка», Детский сад № 13 «Сказка», Детский сад № 17 «Ручеёк», Детский сад № 20 «Почемучка», Детский сад № 27 «Ромашка», Детский сад № 9 «Росинка», Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2, Средняя общеобразовательная школа № 4, Средняя общеобразовательная школа № 8.

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть вся необходимая информация. Все организации получают максимальную оценку в 13 баллов из 13 возможных.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад № 10 «Чебурашка»	231	161	70%
Детский сад № 13 «Сказка»	272	149	55%
Детский сад № 17 «Ручеёк»	162	118	73%
Детский сад № 20 «Почемучка»	197	147	75%
Детский сад № 25 «Алёнка»	20	16	80%
Детский сад № 27 «Ромашка»	9	4	44%
Детский сад № 9 «Росинка»	194	139	72%
Богдановская основная общеобразовательная школа	33	18	55%
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	59	30	51%
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа	49	20	41%
Куйтунская основная общеобразовательная школа	19	9	47%
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	42	20	48%
Средняя общеобразовательная школа № 2	703	353	50%
Средняя общеобразовательная школа № 4	827	377	46%
Средняя общеобразовательная школа № 8	825	409	50%
Детско-юношеская спортивная школа №3	1061	508	48%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 21 марта по 1 апреля 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMBtw7hsmTlfeC0Ulw72dAKim6c2il_1fvFaRuwmM-9jVcBw/viewform

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Богдановская основная общеобразовательная школа	100	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	63	99
Детский сад № 13 «Сказка»	75	96
Детский сад № 17 «Ручеёк»	64	91
Детский сад № 20 «Почемучка»	64	97
Детский сад № 25 «Алёнка»	81	85
Детский сад № 27 «Ромашка»	50	100
Детский сад № 9 «Росинка»	63	99
Детско-юношеская спортивная школа №3	84	98
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	83	100
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа	100	100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	22	100
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 2	74	98
Средняя общеобразовательная школа № 4	63	94
Средняя общеобразовательная школа № 8	68	97

Подавляющее большинство респондентов, обращавшиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, доля удовлетворенных не ниже 91%, за исключением 1 организации - Детский сад № 25 «Алёнка», в ней число таковых 85%. В 6 организациях показатель максимальный: Богдановская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 27 «Ромашка», Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа, Куйтунская основная общеобразовательная школа, Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Богдановская основная общеобразовательная школа	50	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	48	99
Детский сад № 13 «Сказка»	53	96
Детский сад № 17 «Ручеёк»	53	90
Детский сад № 20 «Почемучка»	48	99
Детский сад № 25 «Алёнка»	6	100
Детский сад № 27 «Ромашка»	50	100
Детский сад № 9 «Росинка»	65	92
Детско-юношеская спортивная школа №3	67	98
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	60	94
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа	95	100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	33	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 2	68	97
Средняя общеобразовательная школа № 4	71	96
Средняя общеобразовательная школа № 8	69	94

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшиеся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных не ниже 92%. В шести организациях показатель максимальный: Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа, Куйтунская основная общеобразовательная школа, Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 25 «Алёнка», Детский сад № 27 «Ромашка», Богдановская основная общеобразовательная школа.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Богдановская основная общеобразовательная школа	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	90
Детский сад № 13 «Сказка»	95
Детский сад № 17 «Ручеёк»	81
Детский сад № 20 «Почемучка»	89
Детский сад № 25 «Алёнка»	81
Детский сад № 27 «Ромашка»	100
Детский сад № 9 «Росинка»	96
Детско-юношеская спортивная школа №3	92
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	100
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа	100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	100
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	100
Средняя общеобразовательная школа № 2	92
Средняя общеобразовательная школа № 4	75
Средняя общеобразовательная школа № 8	88

Основная масса опрошенных удовлетворена условиями комфортности в организациях. Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется в пределах 75-100%. В шести организациях показатель максимальный: Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа, Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа, Куйтунская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 27 «Ромашка», Богдановская основная общеобразовательная школа.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления

услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Богдановская основная общеобразовательная школа	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	100
Детский сад № 13 «Сказка»	100
Детский сад № 17 «Ручеёк»	100
Детский сад № 20 «Почемучка»	75
Детский сад № 25 «Алёнка»	100
Детский сад № 27 «Ромашка»	100
Детский сад № 9 «Росинка»	100
Детско-юношеская спортивная школа №3	83
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	100
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	100
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	100
Средняя общеобразовательная школа № 2	93
Средняя общеобразовательная школа № 4	68
Средняя общеобразовательная школа № 8	94

Все респонденты 11 организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов: Богдановская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Чебурашка», Детский сад № 13 «Сказка», Детский сад № 17 «Ручеёк», Детский сад № 25 «Алёнка», Детский сад № 27 «Ромашка», Детский сад № 9 «Росинка», Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа, Куйтунская основная общеобразовательная школа, Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа.

В 2 организациях (СОШ №2 и СОШ №8) доля удовлетворенных составляет 93% и 94% респондентов. В трех организациях от 83% до 68% респондентов удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов (Детско-юношеская спортивная школа №3, Детский сад № 20 «Почемучка» и СОШ №4).

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Богдановская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 10 «Чебурашка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 13 «Сказка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 17 «Ручеёк»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 20 «Почемучка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 25 «Алёнка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 27 «Ромашка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 9 «Росинка»	0	0	0	0	0	0
Детско-юношеская спортивная школа №3	1	0	1	0	1	3
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Куйтунская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 2	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 4	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 8	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организациям, и помещения с учетом доступности для инвалидов в организациях СОШ №4 и Детско-юношеская спортивная школа №3 (в наличии 3 из 5 условий):

Организация Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа территория оборудована 1 условием из 5 возможных.

В остальных 13 организациях территория не оборудована.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Богдановская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 10 «Чебурашка»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 13 «Сказка»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 17 «Ручеёк»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 20 «Почемучка»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 25 «Алёнка»	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад № 27 «Ромашка»	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 9 «Росинка»	0	0	0	0	1	1	2
Детско-юношеская спортивная школа №3	0	0	0	0	0	1	1
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Куйтунская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	1	1
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 2	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 4	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 8	0	0	0	1	1	1	3

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 3 организациях (3 из 6 условий): Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 4, Средняя общеобразовательная школа № 8.

В 3 организациях (Детский сад № 25 «Алёнка», Детский сад № 9 «Росинка», Средняя общеобразовательная школа № 2) территория оборудована 2 из 6 условий.

В остальных 10 организациях территория оборудована 1 из 5 условий: Богдановская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 10 «Чебурашка», Детский сад № 13 «Сказка», Детский сад № 17 «Ручеёк», Детский сад № 20 «Почемучка», Детский сад № 27 «Ромашка», Детско-юношеская спортивная школа №3, Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа, Куйтунская основная общеобразовательная школа.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Богдановская основная общеобразовательная школа	100	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	96	94
Детский сад № 13 «Сказка»	98	98
Детский сад № 17 «Ручеёк»	93	94
Детский сад № 20 «Почемучка»	97	97
Детский сад № 25 «Алёнка»	81	75
Детский сад № 27 «Ромашка»	100	100
Детский сад № 9 «Росинка»	96	95
Детско-юношеская спортивная школа №3	97	99
Кайластуйская средняя общеобразовательная	100	100
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная	100	100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	89	89
Соктуй - Милозанская основная	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 2	96	95
Средняя общеобразовательная школа № 4	88	91
Средняя общеобразовательная школа № 8	96	96

Как мы видим из Таблицы 8, более 75% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 81%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 75%. В пяти организациях данный показатель максимальный по всем двум критериям: Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа, Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 27 «Ромашка», Богдановская основная общеобразовательная школа.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Богдановская основная общеобразовательная школа	72	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	51	99
Детский сад № 13 «Сказка»	68	98
Детский сад № 17 «Ручеёк»	49	98
Детский сад № 20 «Почемучка»	52	100
Детский сад № 25 «Алёнка»	44	71
Детский сад № 27 «Ромашка»	50	100
Детский сад № 9 «Росинка»	50	97
Детско-юношеская спортивная школа №3	85	100
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	93	100
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа	70	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Куйтунская основная общеобразовательная школа	44	100
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 2	79	97
Средняя общеобразовательная школа № 4	73	96
Средняя общеобразовательная школа № 8	74	98

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворенных не ниже 96%, за исключением в 1 организации (Детский сад № 25 «Алёнка») – в ней число таких составляет 71%. В половине организаций показатель максимальный: Богдановская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 20 «Почемучка», Детский сад № 27 «Ромашка», Детско-юношеская спортивная школа №3, Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа, Куйтунская основная общеобразовательная школа, Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Богдановская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	94	96	96
Детский сад № 13 «Сказка»	97	95	99
Детский сад № 17 «Ручеёк»	88	89	92
Детский сад № 20 «Почемучка»	94	93	97
Детский сад № 25 «Алёнка»	81	81	81
Детский сад № 27 «Ромашка»	100	100	100
Детский сад № 9 «Росинка»	96	96	96
Детско-юношеская спортивная школа №3	99	98	100
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	100	100	89
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная	100	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
школа			
Средняя общеобразовательная школа № 2	94	96	95
Средняя общеобразовательная школа № 4	82	88	87
Средняя общеобразовательная школа № 8	91	93	92

Как видно из Таблицы 10, основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом, доля удовлетворенных не ниже 81%. В пяти организациях показатель максимальный по всем трем критериям: Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа, Кайластуйская средняя общеобразовательная школа, Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа, Богдановская основная общеобразовательная школа, Детский сад № 27 «Ромашка».

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад № 10 «Чебурашка»	231	161	70%
Детский сад № 13 «Сказка»	272	149	55%
Детский сад № 17 «Ручеёк»	162	118	73%
Детский сад № 20 «Почемучка»	197	147	75%
Детский сад № 25 «Алёнка»	20	16	80%
Детский сад № 27 «Ромашка»	9	4	44%
Детский сад № 9 «Росинка»	194	139	72%
Богдановская основная общеобразовательная школа	33	18	55%
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	59	30	51%
Капцегайтуйская средняя общеобразовательная школа	49	20	41%
Куйтунская основная общеобразовательная школа	19	9	47%
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	42	20	48%
Средняя общеобразовательная школа № 2	703	353	50%
Средняя общеобразовательная школа № 4	827	377	46%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Средняя общеобразовательная школа № 8	825	409	50%
Детско-юношеская спортивная школа №3	1061	508	48%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	13	13
Детский сад № 10 «Чебурашка»	13	13
Детский сад № 13 «Сказка»	13	13
Детский сад № 17 «Ручеёк»	13	13
Детский сад № 20 «Почемучка»	13	13
Детский сад № 25 «Алёнка»	13	13
Детский сад № 27 «Ромашка»	13	13
Детский сад № 9 «Росинка»	13	13
Детско-юношеская спортивная школа №3	13	13
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	13	13
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	13	13
Куйтунская основная общеобразовательная школа	13	13
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 2	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 4	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 8	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	44	45
Детский сад № 10 «Чебурашка»	40	40
Детский сад № 13 «Сказка»	40	40
Детский сад № 17 «Ручеёк»	40	40
Детский сад № 20 «Почемучка»	40	40
Детский сад № 25 «Алёнка»	9	40
Детский сад № 27 «Ромашка»	40	40
Детский сад № 9 «Росинка»	40	40
Детско-юношеская спортивная школа №3	36	39
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	45	45
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	41	45
Куйтунская основная общеобразовательная школа	44	45
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	44	45
Средняя общеобразовательная школа № 2	45	45
Средняя общеобразовательная школа № 4	45	45
Средняя общеобразовательная школа № 8	45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора

Богдановская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 13 «Сказка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 17 «Ручеёк»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 20 «Почемучка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 25 «Алёнка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 27 «Ромашка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 9 «Росинка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детско-юношеская спортивная школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа № 2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа № 4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа № 8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	18	18
Детский сад № 10 «Чебурашка»	101	102
Детский сад № 13 «Сказка»	108	112
Детский сад № 17 «Ручеёк»	69	76
Детский сад № 20 «Почемучка»	91	94
Детский сад № 25 «Алёнка»	11	13
Детский сад № 27 «Ромашка»	2	2
Детский сад № 9 «Росинка»	87	88
Детско-юношеская спортивная школа №3	419	428
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	25	25

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	20	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа	2	2
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	256	261
Средняя общеобразовательная школа № 4	221	236
Средняя общеобразовательная школа № 8	269	277

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	9	9
Детский сад № 10 «Чебурашка»	76	77
Детский сад № 13 «Сказка»	76	79
Детский сад № 17 «Ручеёк»	56	62
Детский сад № 20 «Почемучка»	70	71
Детский сад № 25 «Алёнка»	1	1
Детский сад № 27 «Ромашка»	2	2
Детский сад № 9 «Росинка»	84	91
Детско-юношеская спортивная школа №3	331	338
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	17	18
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	19	19
Куйтунская основная общеобразовательная школа	3	3
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	232	239
Средняя общеобразовательная школа № 4	256	267
Средняя общеобразовательная школа № 8	267	284

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора
Богдановская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад № 10 «Чебурашка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад № 13 «Сказка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад № 17 «Ручеёк»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад № 20 «Почемучка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад № 25 «Алёнка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад № 27 «Ромашка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад № 9 «Росинка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детско-юношеская спортивная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
	для предоставления услуг		
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Куйтунская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа		18	18
Детский сад № 10 «Чебурашка»		145	161
Детский сад № 13 «Сказка»		142	149
Детский сад № 17 «Ручеёк»		96	118
Детский сад № 20 «Почемучка»		131	147
Детский сад № 25 «Алёнка»		13	16
Детский сад № 27 «Ромашка»		4	4
Детский сад № 9 «Росинка»		133	139
Детско-юношеская спортивная школа №3		466	508
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа		30	30
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа		20	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа		9	9
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа		20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2		323	353
Средняя общеобразовательная школа № 4		281	377
Средняя общеобразовательная школа № 8		359	409

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 10 «Чебурашка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 13 «Сказка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 17 «Ручеёк»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 20 «Почемучка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 25 «Алёнка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 27 «Ромашка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 9 «Росинка»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детско-юношеская спортивная школа №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Куйтунская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа № 4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 8	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 10 «Чебурашка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 13 «Сказка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 17 «Ручеёк»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 20 «Почемучка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 25 «Алёнка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 27 «Ромашка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 9 «Росинка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детско-юношеская спортивная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	до четырех)		
Средняя общеобразовательная школа № 2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа		1	1
Детский сад № 10 «Чебурашка»		4	4
Детский сад № 13 «Сказка»		5	5
Детский сад № 17 «Ручеёк»		0	1
Детский сад № 20 «Почемучка»		3	4
Детский сад № 25 «Алёнка»		1	1
Детский сад № 27 «Ромашка»		2	2
Детский сад № 9 «Росинка»		3	3
Детско-юношеская спортивная школа №3		10	12
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа		1	1
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа		1	1
Куйтунская основная общеобразовательная школа		1	1
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа		1	1
Средняя общеобразовательная школа № 2		14	15
Средняя общеобразовательная школа № 4		13	19
Средняя общеобразовательная школа № 8		16	17

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа		18	18
Детский сад № 10 «Чебурашка»		155	161
Детский сад № 13 «Сказка»		146	149
Детский сад № 17 «Ручеёк»		110	118
Детский сад № 20 «Почемучка»		143	147
Детский сад № 25 «Алёнка»		13	16
Детский сад № 27 «Ромашка»		4	4
Детский сад № 9 «Росинка»		133	139
Детско-юношеская спортивная школа №3		495	508
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа		30	30
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа		20	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа		8	9
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа		20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2		340	353
Средняя общеобразовательная школа № 4		330	377

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 8	393	409

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	18	18
Детский сад № 10 «Чебурашка»	152	161
Детский сад № 13 «Сказка»	146	149
Детский сад № 17 «Ручеёк»	111	118
Детский сад № 20 «Почемучка»	142	147
Детский сад № 25 «Алёнка»	12	16
Детский сад № 27 «Ромашка»	4	4
Детский сад № 9 «Росинка»	132	139
Детско-юношеская спортивная школа №3	501	508
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	30	30
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	20	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа	8	9
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	336	353
Средняя общеобразовательная школа № 4	343	377
Средняя общеобразовательная школа № 8	393	409

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	13	13
Детский сад № 10 «Чебурашка»	81	82
Детский сад № 13 «Сказка»	99	101
Детский сад № 17 «Ручеёк»	57	58
Детский сад № 20 «Почемучка»	76	76
Детский сад № 25 «Алёнка»	5	7
Детский сад № 27 «Ромашка»	2	2
Детский сад № 9 «Росинка»	68	70
Детско-юношеская спортивная школа №3	432	433
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	28	28
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	14	14
Куйтунская основная общеобразовательная школа	4	4
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	270	278
Средняя общеобразовательная школа № 4	265	277
Средняя общеобразовательная школа № 8	297	303

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	18	18
Детский сад № 10 «Чебурашка»	152	161
Детский сад № 13 «Сказка»	144	149
Детский сад № 17 «Ручеёк»	104	118

Детский сад № 20 «Почемучка»	138	147
Детский сад № 25 «Алёнка»	13	16
Детский сад № 27 «Ромашка»	4	4
Детский сад № 9 «Росинка»	134	139
Детско-юношеская спортивная школа №3	503	508
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	30	30
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	20	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа	9	9
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	332	353
Средняя общеобразовательная школа № 4	309	377
Средняя общеобразовательная школа № 8	374	409

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	18	18
Детский сад № 10 «Чебурашка»	154	161
Детский сад № 13 «Сказка»	142	149
Детский сад № 17 «Ручеёк»	105	118
Детский сад № 20 «Почемучка»	137	147
Детский сад № 25 «Алёнка»	13	16
Детский сад № 27 «Ромашка»	4	4
Детский сад № 9 «Росинка»	134	139
Детско-юношеская спортивная школа №3	500	508
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	30	30
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	20	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа	9	9
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	338	353
Средняя общеобразовательная школа № 4	330	377
Средняя общеобразовательная школа № 8	382	409

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Богдановская основная общеобразовательная школа	18	18
Детский сад № 10 «Чебурашка»	155	161
Детский сад № 13 «Сказка»	148	149
Детский сад № 17 «Ручеёк»	109	118
Детский сад № 20 «Почемучка»	143	147
Детский сад № 25 «Алёнка»	13	16
Детский сад № 27 «Ромашка»	4	4
Детский сад № 9 «Росинка»	133	139
Детско-юношеская спортивная школа №3	507	508
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	30	30
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	20	20
Куйтунская основная общеобразовательная школа	8	9
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	20	20
Средняя общеобразовательная школа № 2	336	353
Средняя общеобразовательная школа № 4	328	377

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 8	377	409

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Богдановская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	38,00	100,00	100,00	87,50
Детский сад № 10 «Чебурашка»	99,55	95,03	38,00	96,03	95,59	84,84
Детский сад № 13 «Сказка»	98,53	97,65	38,00	97,99	97,72	85,98
Детский сад № 17 «Ручеёк»	96,23	90,68	38,00	94,57	90,42	81,98
Детский сад № 20 «Почемучка»	99,03	94,56	30,50	97,55	95,44	83,42
Детский сад № 25 «Алёнка»	76,74	90,63	46,00	76,79	81,25	74,28
Детский сад № 27 «Ромашка»	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
Детский сад № 9 «Росинка»	98,21	97,84	46,00	95,69	96,04	86,76
Детско-юношеская спортивная школа №3	97,43	95,87	51,00	98,38	99,29	88,39
Кайластуйская средняя общеобразовательная школа	99,07	100,00	38,00	100,00	100,00	87,41
Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа	97,93	100,00	38,00	100,00	100,00	87,19
Куйтунская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	38,00	91,11	94,44	84,61
Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа	99,48	100,00	60,00	100,00	100,00	91,90
Средняя общеобразовательная школа № 2	99,04	95,75	44,00	96,03	94,96	85,95
Средняя общеобразовательная школа № 4	97,93	87,27	62,53	90,54	85,60	84,77
Средняя общеобразовательная школа № 8	98,22	93,89	52,24	96,47	92,20	86,60

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах МАДОУ Детский сад № 10 «Чебурашка», МАДОУ Детский сад № 13 «Сказка», МАДОУ Детский сад № 17 «Ручеек», МАДОУ Детский сад № 9 «Росинка», МБОУ «Кайластуйская средняя общеобразовательная школа», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114, недостатки не обнаружены.

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114:

Выявленный недостаток
МАДОУ Детский сад № 20 «Почемучка» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
МАДОУ Детский сад № 25 «Алёнка» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Устав образовательной организации Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор Отчет о результатах самообследования Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения

Выявленный недостаток

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, интернате
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

МДОУ Детский сад № 27 «Ромашка»

Выявленный недостаток
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
МБОУ «Богдановская основная общеобразовательная школа» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
МБОУ «Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа» План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
МБОУ «Куйтунская основная общеобразовательная школа» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
МБОУ «Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход
МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа №3» Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальных стендах МАДОУ Детский сад № 10 «Чебурашка», МАДОУ Детский сад № 13 «Сказка», МАДОУ Детский сад № 17 «Ручеёк», МАДОУ Детский сад № 20 «Почемучка», МАДОУ Детский сад № 25 «Алёнка», МАДОУ Детский сад № 9 «Росинка», МБОУ «Богдановская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Кайластуйская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Куйтунская основная общеобразовательная школа», МБОУ «Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8» представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями.

На официальных стендах, перечисленных ниже организаций, представлена не вся необходимая информация в соответствии с требованиями

Выявленный недостаток
МДОУ Детский сад № 27 «Ромашка» Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ
МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа №3» Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
МАДОУ Детский сад № 10 «Чебурашка» <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ Детский сад № 13 «Сказка» <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ Детский сад № 17 «Ручеёк» <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МАДОУ Детский сад № 20 «Почемучка»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МАДОУ Детский сад № 25 «Алёнка»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МДОУ Детский сад № 27 «Ромашка»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Выявленный недостаток

5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МАДОУ Детский сад № 9 «Росинка»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МБОУ «Богдановская основная общеобразовательная школа»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ «Кайластуйская средняя общеобразовательная школа»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ «Капцагайтуйская средняя общеобразовательная школа»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

Выявленный недостаток

- выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ «Куйтунская основная общеобразовательная школа»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

МБОУ «Соктуй - Милозанская основная общеобразовательная школа»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»

2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
 4. Наличие сменных кресел-колясок
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

Выявленный недостаток
(тифлосурдопереводчика)
<p>МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>МАУДО «Детско-юношеская спортивная школа №3»</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 4. Наличие сменных кресел-колясок <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Приложение 1

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме, графике работы
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
Устав образовательной организации
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
Отчет о результатах самообследования
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация о реализуемых уровнях образования
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

Информация об учебных планах с приложением их копий
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
Наименование образовательной программы
Уровень образования
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)
Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация о трудоустройстве выпускников
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

Приложение 2

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях,	Да	Нет	Частично

	в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			чно
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

³ Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!