Доклад

о результатах мониторинга качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» в МБУК «Центральная районная библиотека» муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края.

1. Наименование организации, предоставляющей услугу: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная районная библиотека» муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края. Услуга предоставляется на базе библиотек-филиалов, согласно действующему уставу организации.
2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых организацией: 1
3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг: 1
4. В электронном виде услуга предоставляется через обращения заявителей на официальном сайте Учреждения в разделе «Услуги».
5. Услуга предоставляется заявителям непосредственно в момент обращения в организацию (в одно из ее структурных подразделений).
6. Сведения об организации предоставления информации, о порядке предоставления услуг: информация о предоставлении услуг доступна заявителям при обращении непосредственно в организацию (в ее структурные подразделения), на официальном сайте МБУК «Центральная районная библиотека», на информационных стендах в структурных подразделениях по месту предоставления услуг, в группах в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники», предоставляется по телефону при обращении пользователей.
7. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг: бланки формуляров пользователей находятся в местах предоставления муниципальных услуг.
8. Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуг: с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00.
9. Сведения об организации условий предоставления услуг: условия соответствуют стандарту, установленному регламентами предоставления муниципальных услуг: Соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги

- Соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган (учреждение) при однократном получении услуги;

- Соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

- Соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям.

10. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг: отсутствуют.

11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги: не выявлены.

12. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг: 100 (заявители полностью удовлетворены качеством и доступностью предоставления муниципальных услуг).

И.о. руководителя органа (учреждения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Л.В.

(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_